

1- DESCRIPCIÓN PUESTO OFERTADO													
1.1.- REFERENCIA PUESTO	1.1.B.- MODALIDAD PUESTO	1.2.- DIRECCIÓN	1.3.- SUBDIRECCIÓN	1.4.- GERENCIA	1.5.- NIVEL	1.6.- PUESTO	1.7.- RAMA	1.8.- GRUPO PROFESIONAL	1.9.- DENOMINACIÓN PUESTO TIPO	1.10.- Nº VACANTES PUESTO TIPO	1.11.- CATEGORÍA DE ENCUADRE	1.12.- UBICACIÓN	1.13.- VACANTE DISCAPACIDAD
TRE26-EXO-038	General	-	SUBD.ORGANIZACIÓN Y G. ING. CONSULTORÍA	G. SERVICIOS SOPORTE CLIENTE FERROVIARIO	Nivel M	Asistente 3	Administrativa	II. PERSONAL ADMINISTRATIVO	Apoyo administrativo y/o de secretariado en el sector ferroviario	7	Apoyo administrativo	Madrid	NO

1.14.- DESCRIPCIÓN PUESTO
 Apoyo administrativo y/o de secretariado en áreas del sector ferroviario, dando soporte en oficinas del cliente, en la gestión de documentación ferroviaria y en la realización y seguimiento de las actividades del área.

1.15.- FUNCIONES ESPECÍFICAS (las 4 principales)
 1. Apoyo administrativo general en oficina del Cliente: gestión y tramitación documental de entradas y salidas (registro), trabajos de archivo, digitalización, organización, clasificación, gestión, envío y distribución de documentación, subida de documentos al portafirmas, creación y mantenimiento de carpetas, gestión de documentos en SharePoint, atención telefónica, gestión de correo electrónico, gestión y tramitación de viajes, etc.
 2. Apoyo administrativo en la gestión de la documentación del sector ferroviario, realizando algunas de las siguientes tareas en oficina del Cliente: Cumplimentación de datos, Solicitud de informes a diferentes áreas, Gestión y tratamiento del buzón correspondiente, dar de alta en la aplicación correspondiente, redirigir las solicitudes de autorización que entran por Buzón y Registro, Asistencia en la gestión de facturación, apoyo en la creación y actualización de Bases de Datos, redacción y/o revisión de informes, notas internas, etc.
 3. Gestión, tramitación y seguimiento de la parte administrativa de obras, proyectos y/o expedientes en oficina del cliente: Preparación de documentación y comunicación de inicio de expediente, Revisión de expedientes, requiriendo documentación y/o dando traslado para su inicio, Registro, seguimiento y resolución de incidencias, etc.
 4. Gestión y tramitación de la revisión de la parte administrativa de los expedientes en oficina del cliente, como son los Requerimientos, comprobaciones y subsanaciones de documentación, gestión de distintas aplicaciones, ampliaciones de plazo, suspensiones, levantamientos, liquidaciones, etc.

2- REQUISITOS	
2.1.- TITULACIÓN ACADÉMICA	2.2.- OTROS REQUISITOS
Sin titulación requerida.	Al menos 9 meses de experiencia profesional global. Al menos 9 meses de experiencia global en el sector de la Ingeniería y/o Consultoría del Transporte. Al menos 9 meses de experiencia de apoyo administrativo en oficina del cliente. Al menos 9 meses de experiencia en gestión de documentación relacionada con el sector ferroviario.

3.- PROCESO SELECTIVO. FASES

3.1.- FASE DE CONCURSO DE MÉRITOS (Máximo 40 puntos) Puntos

La fecha a considerar para la valoración de los méritos será la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes.
Los méritos se podrán acumular pudiendo obtener una puntuación máxima de 40 puntos.

MÉRITO 1) EXPERIENCIA EN INECO. Periodos de tiempo trabajados en **Ineco** durante los 3 años anteriores a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, con un máximo de 1.095 días (3 años), teniendo en cuenta a estos efectos los tiempos de suspensión de contrato con derecho a reserva de puesto, así como realización de prácticas extracurriculares. 10

MÉRITO 2) EXPERIENCIA EN INECO U OTRAS EMPRESAS REALIZANDO LAS 4 FUNCIONES. Experiencia en **Ineco** o en otras empresas realizando las cuatro funciones expresadas en el anexo específico (a través de una relación laboral) durante los 8 años anteriores a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, con un máximo de 1.825 días (5 años). 30

3.2.- FASE DE OPOSICIÓN (Máximo 60 puntos) Puntos

3.2.1.- Ejercicio 1: Test de Competencias: La puntuación máxima de esta prueba será de **20 puntos**, y no tendrá carácter eliminatorio.
 La prueba competencial se realizará sobre las siguientes competencias **Incluidas en el Mapa de Puestos de Ineco y de aplicación al puesto concreto.**

Competencia	Descripción	Puntos
1) Foco en el cliente	Capacidad de mantener una actitud de servicio para identificar, entender y dar prioridad a las necesidades del cliente interno-externo, satisfaciendo con eficacia sus necesidades, anticipándose y aportando valor a las soluciones. Implica ofrecer soluciones con un alto nivel de calidad, en el plazo requerido y llevar a cabo el seguimiento del nivel de satisfacción del cliente.	20
2) Orientación a la calidad	Capacidad de buscar la excelencia con rigurosidad y una actitud positiva, intentando hacer su trabajo del mejor modo posible y teniendo en cuenta las expectativas del receptor. Implica enfocar su trabajo hacia un estándar que supera las expectativas de manera oportuna y adecuada.	
3) Trabajo en equipo	Habilidad de construir relaciones eficaces, apoyándose los unos en los otros, colaborando juntos para conseguir un objetivo común, tanto a nivel funcional como inter-funcional. Implica compartir con los demás, así como demostrar generosidad realizando esfuerzos en beneficio del equipo y facilitando el avance del mismo hacia la consecución de los objetivos	

3.2.2.- Ejercicio 2: Entrevista Técnica: La puntuación máxima de esta prueba será de **40 puntos**. 40

4.- DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA

Documentación a presentar en el momento de la inscripción:

- Copia del DNI, NIE o identificación vigente.
- Copia del carné de conducir en el caso de que así se explicita en el anexo específico del puesto.
- Copia del permiso de trabajo, si corresponde.
- Curriculum vitae, con la descripción de funciones, acreditando experiencia y realización de tareas similares a las de los puestos ofertados.
- Informe de vida laboral expedido por la Tesorería General de la Seguridad Social.
- Declaración responsable debidamente cumplimentada y firmada.
- Titulación académica exigida en el anexo específico del puesto.
- Si tuviera o ha tenido vinculación laboral directa, por contrato de puesta a disposición o realizando prácticas extracurriculares en INECO, deberá presentar el Certificado de Méritos con la información de los periodos trabajados en Ineco que podrá descargarse en la intranet Personal/Certificado Méritos o bien solicitar a través del correo admonpersonal@ineco.com indicando nombre completo, DNI/NIE y en el asunto "Histórico de Contratación - TRE junto con su DNI/NIE".

En cualquier momento del proceso podrá ser requerida documentación acreditativa adicional según se establece en las bases de la convocatoria.