

1.- DESCRIPCIÓN PUESTO OFERTADO													
1.1.A.- REFERENCIA PUESTO	1.1.B.- MODALIDAD PUESTO	1.2.- DIRECCIÓN	1.3.- SUBDIRECCIÓN	1.4.- GERENCIA	1.5.- NIVEL	1.6.- PUESTO	1.7.- RAMA	1.8.- GRUPO PROFESIONAL	1.9.- DENOMINACIÓN PUESTO TIPO	1.10.- Nº VACANTES PUESTO TIPO	1.11.- CATEGORÍA DE ENCUADRE	1.12.- UBICACIÓN	1.13.- VACANTE DISCAPACIDAD
TRE26-ECS-106	General	D. CONSULTORÍA, MEDIO AMBIENTE Y TI	SUBD. INGENIERÍA Y CONSULTORÍA DIGITAL	G. GOBERNANZA Y CONSULTORÍA DIGITAL	Nivel H	Técnico/a 1	Técnica	I. TITULADOS	Administrador/a de Plataformas Colaborativas y Arquitectura Empresarial	1	IT: Analista	Madrid	NO
1.14.- DESCRIPCIÓN PUESTO													
Administrador/a de plataformas colaborativas especializado.													
1.15.- FUNCIONES ESPECÍFICAS (las 4 principales)													
1. Responsable de la administración, soporte técnico y mantenimiento de las plataformas Jira y Confluence, garantizando su disponibilidad, correcto funcionamiento y adecuación a las necesidades de la organización. Incluye la gestión de configuraciones, permisos, espacios de trabajo y la actualización de versiones y componentes.													
2. Diseño, desarrollo y mantenimiento de automatizaciones y funcionalidades avanzadas en Jira mediante herramientas como ScriptRunner, REST Endpoints y otras soluciones de integración, con el objetivo de optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y facilitar la interoperabilidad entre sistemas.													
3. Gestión integral de la plataforma Enterprise Architect, incluyendo la administración, soporte técnico y mantenimiento de la herramienta y su base de datos. Realización de análisis, consultas y adaptación de vistas y estructuras de información para asegurar la integración con otras soluciones corporativas, como Service Manager.													
4. Administración y seguimiento de solicitudes de servicio e incidencias a través de Service Manager, gestionando altas, bajas y modificaciones de permisos, así como la resolución de problemas de acceso y el soporte a usuarios, garantizando el cumplimiento de los procedimientos y niveles de servicio establecidos.													
2.- REQUISITOS													
2.1. - TITULACIÓN ACADÉMICA						2.2.-OTROS REQUISITOS							
Titulación Universitaria Media y/o Superior preferiblemente en Informática o conocimientos equivalentes equiparados por la empresa y/o experiencia consolidada en el ejercicio de la actividad profesional en la empresa y reconocida por ésta.						Al menos 5 años de experiencia en la administración, configuración, mantenimiento y soporte técnico de plataformas colaborativas y herramientas de gestión del conocimiento, incluyendo la gestión de usuarios, permisos y espacios de trabajo.							
						Al menos 5 años de experiencia en el diseño, desarrollo y mantenimiento de automatizaciones, integraciones y funcionalidades avanzadas para la optimización de procesos y la interoperabilidad entre sistemas.							
						Al menos 5 años de experiencia en la administración técnica y soporte de herramientas de arquitectura empresarial, incluyendo la gestión de repositorios, bases de datos y estructuras de información corporativas.							
						Al menos 5 años de experiencia en el análisis, adaptación e integración de soluciones tecnológicas con plataformas corporativas de gestión de servicios y soporte.							
						Al menos 5 años de experiencia en la gestión de incidencias, solicitudes de servicio, control de accesos y soporte a usuarios, garantizando el cumplimiento de procedimientos y niveles de servicio establecidos.							
3.- PROCESO SELECTIVO. FASES													
3.1.- FASE DE CONCURSO DE MÉRITOS (Máximo 40 puntos)												Puntos	
La fecha a considerar para la valoración de los méritos será la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes. Los méritos se podrán acumular pudiendo obtener una puntuación máxima de 40 puntos.													
MÉRITO 1) EXPERIENCIA EN INECO. Periodos de tiempo trabajados en Ineco durante los 3 años anteriores a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, con un máximo de 1.095 días (3 años), teniendo en cuenta a estos efectos los tiempos de suspensión de contrato con derecho a reserva de puesto, así como realización de prácticas extracurriculares.												10	
MÉRITO 2) EXPERIENCIA EN INECO U OTRAS EMPRESAS REALIZANDO LAS 4 FUNCIONES. Experiencia en Ineco o en otras empresas realizando las cuatro funciones expresadas en el anexo específico (a través de una relación laboral) durante los 8 años anteriores a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, con un máximo de 1.825 días (5 años).												30	
3.2.- FASE DE OPOSICIÓN (Máximo 60 puntos)												Puntos	
3.2.1.- Ejercicio 1: Test de Competencias: La puntuación máxima de esta prueba será de 20 puntos, y no tendrá carácter eliminatorio. La prueba competencial se realizará sobre las siguientes competencias incluidas en el Mapa de Puestos de Ineco y de aplicación al puesto concreto.												20	
Competencia		Descripción											
1) Foco en el cliente		Capacidad de mantener una actitud de servicio para identificar, entender y dar prioridad a las necesidades del cliente interno-externo, satisfaciendo con eficacia sus necesidades, anticipándose y aportando valor a las soluciones. Implica ofrecer soluciones con un alto nivel de calidad, en el plazo requerido y llevar a cabo el seguimiento del nivel de satisfacción del cliente.											
2) Orientación a la calidad		Capacidad de buscar la excelencia con rigurosidad y una actitud positiva, intentando hacer su trabajo del mejor modo posible y teniendo en cuenta las expectativas del receptor. Implica enfocar su trabajo hacia un estándar que supera las expectativas de manera oportuna y adecuada.											
3) Gestión y Transmisión del conocimiento		Capacidad para asegurar la generación, actualización y el traspaso de información y conocimiento relativos a su área de actividad, facilitando que las personas que lo necesiten dentro de la Compañía dispongan y accedan al conocimiento pertinente en el momento oportuno, garantizando así el proceso de gestión del conocimiento.											
4) Trabajo en equipo		Habilidad de construir relaciones eficaces, apoyándose los unos en los otros, colaborando juntos para conseguir un objetivo común, tanto a nivel funcional como inter-funcional. Implica compartir con los demás, así como demostrar generosidad realizando esfuerzos en beneficio del equipo y facilitando el avance del mismo hacia la consecución de los objetivos.											
5) Iniciativa		Implica poder anticiparse e identificar problemas incluso antes de que surjan, reconocer las causas, y establecer alternativas de solución, efectuándolo en el tiempo requerido, incluso en situaciones de riesgo e incertidumbre. Demuestra proactividad en acciones relacionadas con su propio desarrollo y conocimiento de la organización.											
6) Autonomía		Capacidad de trabajar independientemente, siguiendo las directrices generales y sin necesidad de una estrecha supervisión, asumiendo las responsabilidades de sus acciones y tomando decisiones en el ámbito de su puesto, para lo cual se basa en su propio conocimiento y/o experiencia.											
3.2.2.- Ejercicio 2: Entrevista Técnica: La puntuación máxima de esta prueba será de 40 puntos.												40	
4.- DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA													
Documentación a presentar en el momento de la inscripción: • Copia del DNI, NIE o identificación vigente. • Copia del carné de conducir en el caso de que así se explice en el anexo específico del puesto. • Copia del permiso de trabajo, si corresponde. • Curriculum vitae, con la descripción de funciones, acreditando experiencia y realización de tareas similares a las de los puestos ofertados. • Informe de vida laboral expedido por la Tesorería General de la Seguridad Social. • Declaración responsable debidamente cumplimentada y firmada. • Titulación académica exigida en el anexo específico del puesto. • Si tuviera o ha tenido vinculación laboral directa, por contrato de puesta a disposición o realizando prácticas extracurriculares en INECO, deberá presentar el Certificado de Méritos con la información de los periodos trabajados en Ineco que podrá descargarse en la intranet Personal/Certificado Méritos o bien solicitar a través del correo admonpersonal@ineco.com indicando nombre completo, DNI/NIE y en el asunto "Histórico de Contratación - TRE junto con su DNI/NIE". En cualquier momento del proceso podrá ser requerida documentación acreditativa adicional según se establece en las bases de la convocatoria.													